



CONDIÇÕES GERAIS – RIOS & TRILHOS AVENTURA LDA. e SUB-MARCAS

1. Ao inscrever-se para participar nas actividades, nos termos deste Regulamento, o participante está automaticamente a autorizar, gratuitamente e de forma definitiva e irrevogável a Rios & Trilhos ou submarcas da mesma, a utilizar o seu nome, imagem e som de voz em qualquer meio de comunicação, incluindo, imprensa, televisão, eletrônica e digital, para quaisquer fins determinados pela Rios & Trilhos ou sub-marcas da mesma. No ato de inscrição, caso seja situação de grupo consideramos duas opções válidas, cada participante preenche por si a inscrição aceitando as condições descritas ou no caso de um participante inscrever um grupo de participantes, fica igualmente validada a inscrição e aceites as condições descritas nos pontos abaixo.
2. A participação ou comparecimento nas actividades envolve riscos inerentes e perigo de acidentes, danos pessoais ou físicos e danos ou perdas materiais. O participante considerou a natureza e extensão dos riscos envolvidos, e voluntariamente escolheu assumir todos os riscos, tanto conhecidos quanto desconhecidos, e assumiu a completa responsabilidade pela sua participação nas actividades, declarando desde já ter conhecimento que não caberá à Rios & Trilhos ou sub-marcas da mesma a responsabilidade direta ou indireta por tais riscos.
3. O presente Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio, pela Rios & Trilhos ou sub-marcas da mesma.
4. Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste Regulamento, serão julgadas e decididas exclusivamente pela Rios & Trilhos ou sub-marcas da mesma.
5. A inscrição para participação em qualquer actividade, como aulas/experiências individuais, mensais, packs de aulas, grupos, ou nos outros sistemas em prática presentemente implica a aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento, bem como à Política de Privacidade e Termos de Uso da Rios & Trilhos e submarcas tais como o PaddlingCenter, Malibu escola de surf, Surfingporto e outras submarcas da mesma.



CONDIÇÕES DE PAGAMENTO/ADJUDICAÇÃO SERVIÇOS

1. 50% do valor total do serviço/atividade será necessário no ato de reserva ou até 72h da data de início, por forma a confirmar a mesma;
2. O valor de 50% pagos no ato de reserva, e no caso de cancelamento, será aplicada as seguintes normas:
3. Sem motivo justificável e falta de comparência, não será reembolsado algum valor;
4. No caso de cancelamento do serviço/atividade por razões de ordem climatérica e/ou de segurança a definir pela organização, automaticamente será agendada nova data a fim de cumprir a atividade;
5. No caso de cancelamento até 8 dias úteis da data da actividade, será reembolsado o valor de 90% da actividade.
6. No caso de cancelamento com nova data de agendamento da responsabilidade da Rios & Trilhos, não será feito qualquer reembolso, após a realização da actividade ou não, serão seguidas as normas deste regulamento para o efeito.
7. No caso de exceções às descritas neste regulamento, as mesmas devem ser informadas e negociados acordos, caso seja possível para ambas as partes.
8. No caso de cancelamento por motivo de saúde, justificado ou de força maior, a organização restitui o cliente, no caso de 1 ou até 2 participantes em 100% do valor pago no ato da reserva, para restantes situações reembolsa em 80% do valor do ato de reserva, salvo outro acordo de contrato.



9. A adjudicação da proposta exige um pagamento de 50% do valor total contratado, os restantes 50% do valor contratado terá de ser pagos até dia 8 dias úteis à data da atividade, o cancelamento, até esta data será gratuito, a partir da data prevista de pagamento final da atividade até ao dia da atividade, caso cancele ficamos com o valor do depósito. Assim como do pagamento total caso aconteça nas mesmas circunstâncias. Duas alterações à reserva são gratuitas até ao dia proposto para pagamento final da atividade, três ou mais alterações à reserva, serão cobradas com um valor de 50€ cada alteração. A partir da data do dia a seguir a esta, já não aceitamos mais alterações à reserva.

10. O pagamento de reserva e do total do serviço/atividade deverá ser realizado para os seguintes dados bancários:

IBAN: PT50 0033 0000 45492355436 05; NIB: 0033 0000 45492355436 05

SWIFT/BIC: BCOMPTPL

*MILLENNIUM BCP - RIOS & TRILHOS AVENTURA LDA.
PORTUGAL*

CONDIÇÕES de UTILIZAÇÃO E ALUGUER MATERIAL

Todo o material cedido para utilização, seja em sistema de aulas, experiências, tours, passeios, alugueres, outros, é da inteira responsabilidade do cliente.

No caso de perda ou dano do mesmo, o cliente será responsabilizado sob a forma de pagamento de material igual novo ou da reparação do mesmo, caso esta seja possível por parte da Rios & Trilhos ou outra Sub-marca da mesma.



SEGUROS EM VIGOR - ALLIANZ PORTUGAL :

Ao realizar a inscrição numa das nossas actividades, o cliente está segurado pelos Seguros de Acidentes Pessoais e Responsabilidade Civil, descritos pelas Apólices

- 1.1 Animação Turística Acidentes Pessoais – Apólice nº - 205667702
- 1.2 Acidentes Pessoais - Apólice nº - 205667713 (Norte de Portugal)
- 1.3 Acidentes Pessoais - Apólice nº - 205667716 (Sul de Portugal)
- 1.4 Marítimo Cascos (material) – Apólice nº - 205691098
- 1.5 Responsabilidade Civil – Apólice nº - 20566719

Rios & Trilhos Aventura Lda. 2024

ENGLISH!

GENERAL CONDITIONS - RIOS & TRILHOS AVENTURA LDA. and SUB-BRANDS

1. By registering to take part in the activities, under the terms of these Regulations, the participant is automatically authorising, free of charge and definitively and irrevocably, Rios & Trilhos or its sub-brands, to use their name, image and voice in any media, including press, television, electronic and digital, for any purpose determined by Rios & Trilhos or its sub-brands. When registering, in the event of a group situation, there are two valid options: each participant fills in the registration form themselves, accepting the conditions described, or if a participant registers a group of participants, the registration is also validated and the conditions described in the points below are accepted.

2. Participation or attendance at activities involves inherent risks and danger of accidents, personal or physical damage and material damage or loss. The participant considered the nature and extent of the risks involved, and voluntarily chose to assume all risks, both known and



unknown, and assumed full responsibility for his participation in the activities, declaring that he is already aware that it will not be up to Rios & Trilhos or sub- brands the direct or indirect responsibility for such risks.

3. The present Regulation may be changed at any time, without prior notice, by Rios & Trilhos or its sub-brands.

4. Any doubts, divergences or situations not provided for in this Regulation, will be judged and decided exclusively by Rios & Trilhos or sub-brands thereof.

5. Registration for participation in any activity, such as individual / monthly lessons / experiences, lesson packs, groups, or in the other systems currently in practice implies full and unrestricted acceptance of all items in this Regulation, as well as the Privacy Policy and Terms of Use of the Rios & Trilhos or sub-brands thereof like Paddling Center & Surfingporto

PAYMENT / BOOKING-CANCELLATION CONDITIONS SERVICES

1. 50% of the total value of the service / activity will be required at the time of booking or within 72 hours of the start date, in order to confirm the same;

2. The amount of 50% paid at the time of booking and in the event of cancellation, the following rules will apply:

3. Without justifiable reason and no show, no amount will be refunded;

4. In case of cancellation of the service / activity due to climatic and / or security reasons to be defined by the organization, a new date will be automatically scheduled in order to carry out the activity;



5. In case of cancellation within 5 working days of the activity date, 90% of the activity will be refunded.

6. In case of cancellation with a new scheduling date, the responsibility of Rios & Trilhos, no refund will be made, after the activity has been carried out or not, the rules of this regulation will be followed for that purpose.

7. In the case of exceptions described in this regulation, they must be informed and agreements negotiated, if possible, for both parties.

8. In the case of cancellation due to health reasons, justified or force majeure, the organization refunds the customer, in the case of 1 or up to 2 participants in 100% of the amount paid at the time of booking, for other situations refunds in 80% of the value of the booking act, unless otherwise agreed.

9. The award of the proposal requires a payment of 50% of the total contracted value, the remaining 50% of the contracted value must be paid within 8 working days from the date of the activity, cancellation until this date will be free, from the date of estimated date of final payment of the activity until the day of the activity, if you cancel, we keep the deposit amount. As well as the full payment if it happens under the same circumstances. Two changes to the reservation are free of charge until the proposed day for final payment of the activity, three or more changes to the reservation will be charged with an amount of €50 for each change. From the day after this date, we no longer accept changes to the reservation.



10. Payment for the reservation and the total service / activity must be made to the following bank details:

IBAN: PT50 0033 0000 45492355436 05; NIB: 0033 0000 45492355436 05

SWIFT / BIC: BCOMPTPL

MILLENNIUM BCP - RIOS & TRILHOS AVENTURA LDA.

PORTUGAL

CONDITIONS OF USE AND RENTAL OF MATERIAL

All material provided for use, whether in a system of classes, experiences, tours, tours, rentals, etc., is the customer's sole responsibility.

In the event of loss or damage of the same, the customer will be liable in the form of payment for the same new material or repair, if possible, by Rios & Trilhos or another Sub-brand of the same.

INSURANCE IN FORCE - ALLIANZ PORTUGAL:

When enrolling in one of our activities, the customer is insured by the Personal Accident and Civil Liability Insurance, described by the Policies

1.1 Touristic Animation Personal Accidents - Policy nº - 205667702

1.2 Personal Accidents - Policy nº - 205667713 (Northern Portugal)

1.3 Personal Accidents - Policy nº - 205667716 (South of Portugal)

1.4 Marítimo Cascos (material) - Policy nº - 205691098

1.5 Civil Liability - Policy No. – 20566719

Rios & Trilhos Aventura Lda. 2024